

## Absender:

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Ihr Kunde: \_\_\_\_\_  
 Ihre Belegnummer (optional): \_\_\_\_\_  
 Öffnungszeiten: \_\_\_\_\_

## Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

## Akku

Artikelnr.: \_\_\_\_\_ Fertigungsdatum: \_\_\_\_\_  
 AWB / Seriennr.: \_\_\_\_\_ Kapazität (mAh/Ah): \_\_\_\_\_

Auszufüllen von der ANSMANN AG

## Lieferanschrift:

**ANSMANN AG**  
 z.H. E-Bike Kundenservice  
 Industriestraße 10  
 97959 Assamstadt  
 Deutschland  
 Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956  
 Fax: +49 (0) 6294 4204 4700  
 E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

### Wareneingang:

Akku-Nr.:

Artikelnr. Ladegerät (optional): \_\_\_\_\_  Funktionsfähig  
 Defekt

## Störung / Defekt

Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt   Repariert ANSMANN AG	Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt   Repariert ANSMANN AG
<input type="checkbox"/> Akkuprüfung / Funktionstest / Kapazitätstest	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladebuchse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Reichweite gering	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gehäuse gebrochen / mechanischer Fehler	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Lässt sich nicht laden / entladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dichtung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tiefenentladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladeanzeige / LED ohne Funktion	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Spannungseinbruch / Leistung bricht ein	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Schweißverbinder	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Schalter	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> BMS (Batterie Management System)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Wackelkontakt / LED blinken	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Temperatursensor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Keine Kommunikation	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sicherung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Schloss defekt / Schlüssel verloren	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## Fehlerbeschreibung (Möglichst detailliert)

---

### Wichtige Hinweise

Eine Bearbeitung als Reklamationsfall erfolgt ausschließlich nur mit beigefügtem (und ausgefülltem) Service-Formular „Akku“ und einer Kopie der Verkaufsrechnung.

**Wichtig:** Verkaufsrechnungen ab dem 01.01.2021 müssen darüber hinaus auch zusätzlich die Akku-Nummer (AWB...) enthalten.

Unfrei eingesandte Pakete werden **nicht angenommen**.

Sollte an dem Akku **kein Fehler** feststellbar sein oder **kein Garantiefall** vorliegen\*, wird eine Bearbeitungspauschale von **45,- Euro** netto berechnet.

Eine Reparatur wird bis **80,- Euro** netto ohne Kostenvoranschlag durchgeführt.

Bei Abholung des Akkus durch unseren Paketservice G0, erheben wir außerhalb der **Gewährleistung von einem Jahr** eine Versandpauschale von jeweils **45,- Euro** netto.

\*Mögliche Versagungsgründe eines Garantiefalls entnehmen Sie bitte den Garantiebestimmungen der Ansmann AG.

Auszufüllen von der ANSMANN AG

- Garantie     Gutschrift  
 Kulanz       KVA erstellt  
 Reparatur    Verschrotten

Rückinfo Kunde:

Bearbeitung abgeschlossen, Datum:

Datum, Unterschrift, Stempel